

Conditions Générales d'Utilisation WE GO GREENR ***Prestataires***

Dernière modification : 16 juin 2023

Bienvenue sur WE GO GREENR, une plateforme proposant plusieurs services (audit éco-responsable, formations en ligne, marketplace de produits et services éco-responsables, réservation d'hébergement et d'activités éco-responsable) sous forme d'abonnement à destination des hébergements touristiques, créée et développée par WE GO GREENR, société par actions simplifiées, enregistrée au RCS de Bordeaux sous le numéro 881 550 883 dont le siège social est sis 108 Cours du Médoc, 33300 Bordeaux.

Téléphone : 05 24 72 24 02

Adresse mail : hebergeurs@wegogreenr.com

Représentant légal : Stéphane VINCENT en sa qualité de Président

Immatriculation au registre des opérateurs de voyage et de séjours : IM 033210002

Garant financier : UNAT, 8 rue César Franck, 75015 Paris – 01 47 83 52 34.

Assureur responsabilité civile professionnelle : Hiscox, 38 avenue de l'Opéra, 75008 Paris.

Ces présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») ont vocation à régir votre utilisation de WE GO GREENR disponible sur le site internet suivant : <https://www.wegogreenr.com/>, (ci-après « **WE GO GREENR** »).

Toute utilisation de la Plateforme et de ses Services implique l'adhésion sans réserve aux présentes CGU. Ces CGU s'appliquent sans préjudice des dispositions légales applicables en la matière et notamment celles prévues aux Code du tourisme et au Code de la consommation.

Vous pouvez également consulter notre [Politique de confidentialité](#) pour plus d'informations sur la manière dont WE GO GREENR collecte et utilise les données relatives à l'utilisation et aux résultats de la Plateforme, ainsi que les responsabilités de WE GO GREENR et vos droits relatifs au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous trouverez ci-dessous les CGU suivantes :

- Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme SaaS WE GO GREENR
- Conditions Générales d'Utilisation de la marketplace de produits et services éco-responsables à destination des professionnels du tourisme développée par WE GO GREENR
- Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme de réservation WE GO GREENR

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme SaaS WE GO GREENR

WE GO GREENR a, dans ce contexte, développé la solution logicielle WE GO GREENR, une solution permettant aux hébergements touristiques (personne morale ou physique) utilisateurs de piloter leur transition durable.

Préambule :

1. Définitions

Les présentes conditions générales (ci-après « **CG** ») s'appliquent, **sans restriction ni réserve à toute souscription par un Client professionnel (au sens donné par l'article liminaire du Code de la consommation)** dans le cadre de son activité, via le site marchand www.wegogreenr.com (« **Site** ») d'un abonnement à l'utilisation en mode SaaS des fonctionnalités du logiciel WE GO GREENR (ci-après le « **Logiciel** »).

« **Abonnement** » désigne l'abonnement à un pack proposé dans le SaaS et payé par Utilisateur afin d'accéder au Logiciel.

« **Client** » désigne un hébergeur touristique (personne morale ou physique) qui utilise la Plateforme et qui a acheté un pack proposé par la Plateforme.

« **Compte** » désigne l'espace numérique dédié et individualisé d'un Utilisateur sur la Plateforme permettant d'accéder aux Services.

« **Contenu** » désigne tout contenu (informations sur les Services, textes, conseils, commentaires, messages, photographies) fourni par la Plateforme et publié sur la Plateforme.

« **Logiciel** » désigne l'ensemble des Services accessibles via les Abonnements payants au sein de la Plateforme.

« **Offre** » désigne une offre de Service proposée par la Plateforme.

« **Plateforme** » désigne la plateforme de services d'accompagnement dans la transition durable opérée par WE GO GREENR et accessible depuis le Site qui permet de bénéficier des Services.

« **Services** » désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées par WE GO GREENR aux Utilisateurs sur la Plateforme tels que l'audit éco-responsable, la plateforme de réservation, la centrale d'achats éco-responsable et les formations en ligne (liste non exhaustive).

« **Site** » désigne le site internet www.wegogreenr.com ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines.

« **Utilisateur** » désigne un hébergeur touristique (personne morale ou physique) qui utilise la Plateforme, sans être encore Client.

2. Acceptation des présentes CGU

En entrant sur la Plateforme et lors de la création d'un Compte après avoir renseigné vos informations personnelles, en cochant la case « *J'accepte sans réserve les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données et confirme la véracité des informations ci-dessus* », vous déclarez et garantissez avoir lu et accepté les présentes CGU et vous vous engagez à les respecter.

L'utilisation de la Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus disposant de la capacité juridique pleine et entière. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus et être juridiquement capable.

La Plateforme se réserve le droit de modifier ou remplacer les présentes CGU à tout moment. La date de la dernière modification figure à la fin des présentes CGU.

3. Description de la Plateforme et présentation des Services

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux Utilisateurs de la Plateforme l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : **WE GO GREENR**
Responsable de publication : **Stéphane VINCENT**
Webmaster : **Stéphane VINCENT**
Hébergeur : **AWS**

WE GO GREENR est une plateforme de réservation en ligne d'hébergements et d'activités éco-responsables. La Plateforme a pour objet de mettre en relation des Voyageurs avec des Prestataires et professionnels du tourisme.

Un Prestataire peut publier des Offres et utiliser les Services de la Plateforme seulement après avoir créé gratuitement un Compte. Ces Offres pourront être vendues directement par WE GO GREENR ou par l'intermédiaire d'un vendeur partenaire. Dans ce dernier cas, WE GO GREENR n'est qu'un intermédiaire entre le vendeur partenaire, le Prestataire et le Voyageur.

À tout moment, WE GO GREENR peut ajouter de nouveaux Services, ressources et fonctionnalités sur la Plateforme et publier de nouvelles versions. Les nouveaux Services et/ou fonctionnalités seront régis par les présentes CGU ainsi que toute condition complémentaire que la Plateforme est susceptible de publier au regard de ces Services et/ou fonctionnalités spécifiques.

Vous êtes en tant que Prestataire, tenu de comprendre et de respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables à votre activité et aux contrats avec des tiers qui s'appliquent à vos Offres.

ARTICLE 1 – CHAMPS D'APPLICATION

WE GO GREENR peut être amené à modifier et/ou faire évoluer les présentes CG. En cas de modification, les CG applicables à la commande du Client sont celles en vigueur et accessibles sur le Site sauf acceptation contraire écrite des Parties.

ARTICLE 2 : OBJET

Les présentes CG ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles WE GO GREENR consent au Client un abonnement incluant l'accès au Logiciel, l'hébergement et la maintenance.

WE GO GREENR propose la souscription d'abonnements Saas différents selon le niveau de service choisi par le Client.

ARTICLE 3 – COMMANDES

3.1 Création de compte

Avant toute passation de commande d'un abonnement à la Plateforme pour l'utilisation du Logiciel en mode Saas, le Client crée sur le Site un compte personnel en indiquant ses coordonnées et en choisissant le mot de passe lui permettant d'accéder à son espace personnel WE GO GREENR.

La notion **d'Abonnement** s'entend de la formule de Service proposée par WE GO GREENR au Client sur le Site et permettant l'accès au Logiciel à distance.

Une fois le compte créé et validé, si le Client souhaite souscrire un Abonnement, il valide sa commande selon le processus prévu aux présentes et sur le Site, en indiquant notamment ses coordonnées bancaires.

3.2 Passation de la commande

Le Client qui souhaite passer commande se connecte sur son compte et suit les étapes indiquées sur le Site pour la passation d'une commande, à savoir :

- Choisir l'Abonnement qu'il entend souscrire au regard des différents niveaux de service proposés ;
- Confirmer sa commande et le paiement du prix de l'Abonnement associé (base mensuelle ou annuelle) ;

L'enregistrement d'une commande sur le Site est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions générales en cochant la case prévue à cet effet et valide l'Abonnement souscrit.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total avant validation définitive. Il lui appartient de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler ou rectifier immédiatement toute erreur.

La souscription à l'Abonnement sera considérée comme définitive après l'envoi au Client d'un email de confirmation de réception du paiement de l'Abonnement souscrit.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Le Client devra, par conséquent, obligatoirement fournir une adresse électronique valable lorsqu'il rentre les champs correspondants à son identité pour recevoir confirmation de sa commande.

Une fois la commande validée le Client peut accéder instantanément à l'ensemble des Services du Logiciel correspondant à son Abonnement.

3.3 Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le Client ayant la qualité de consommateur au sens des textes en vigueur, dispose d'un droit de rétractation lui

permettant de demander le remboursement d'une commande passée à distance (en ligne ou par téléphone).

Toutefois, le droit de rétractation ne peut être exercé, notamment, pour l'achat de contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client et pour lequel celui-ci a renoncé à son droit de rétractation.

En acceptant les présentes, le Client s'il est consommateur autorise la fourniture du contenu numérique de l'Abonnement ou de la Formation avant l'expiration du délai de rétractation et, dans cette hypothèse, renonce à l'exercice de son droit de rétractation. En conséquence, aucune demande de rétractation, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable pour la période souscrite.

ARTICLE 4 – CONDITIONS FINANCIERES

L'Abonnement comprenant l'utilisation à distance du Logiciel est facturé à échoir, mensuellement ou annuellement, selon la formule d'Abonnement souscrite par le Client. Le prix de l'Abonnement choisi par le Client varie selon les critères cumulatifs suivants :

- Le niveau de services souhaité par le Client;
- Les extensions souscrites (ajout de fonctionnalités proposées sur le Site)

Le montant de l'Abonnement est en EUROS et Hors Taxes (HT). Toutes les factures émises par WE GO GREENR seront accessibles au Client sur son espace dédié sur le Site.

WE GO GREENR pourra en outre décider, selon la conjonction économique et les coûts de marché notamment de réviser le montant des Abonnements. Le Client sera informé par email de la révision des prix applicable lors du prochain renouvellement. Le Client pourra mettre fin à son Abonnement sur son espace WE GO GREENR jusqu'à la veille de la date de renouvellement

Sans annulation du Client, l'Abonnement sera considéré comme tacitement renouvelé aux prix révisés pour la nouvelle période d'engagement.

Si le Client souhaite la réalisation de toute autre prestation, il a la possibilité d'en faire la demande à WE GO GREENR qui établira à cet égard un devis séparé intégrant les modalités de réalisation desdites prestations complémentaires, qui seront facturées en sus.

ARTICLE 5 – MODALITES DE PAIEMENT

Le montant de l'Abonnement est débité par prélèvement automatique lorsque le Client a donné son accord lors de la passation de sa commande en renseignant les informations relatives à sa Carte bancaire ou son compte bancaire dans le cadre des prélèvements SEPA, sur le Site internet.

Le Client garantit à WE GO GREENR qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement par carte bancaire ou prélèvement SEPA, lors de la validation de la commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Carte Visa, Carte Mastercard, Amex) via la plateforme de paiement STRIPE, dans un environnement sécurisé par un procédé de cryptage des

données qui en assure la confidentialité. La validation de la commande au moyen du numéro de carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le prix TTC figurant sur la commande que le serveur de paiement transmet à l'établissement de crédit du Client.

Dans le cas où le paiement du montant de renouvellement de l'Abonnement dû s'avère impossible, du fait notamment d'un refus lié à la carte bancaire renseignée, WE GO GREENR se réserve le droit, à l'issue d'une mise en demeure restée infructueuse 15 (quinze) jours, de suspendre l'accès au Logiciel. Le Client perdrait alors l'ensemble de ses données sauvegardées, hormis celles accessibles dans les Services en accès gratuit.

Toute modification dans les taxes fiscales ou autres survenues depuis la date de passation de la commande, ainsi que toute taxe nouvelle appliquée depuis cette même date, seront supportées par le Client à partir du jour de mise en vigueur.

Dans le cas où un paiement n'est pas effectué à la date prévue, toutes les sommes dues, même celles qui ne sont pas encore à échéance, deviennent immédiatement exigibles, sans mise en demeure préalable.

Les sommes dues seront, en outre, majorées de pénalités de retard au taux de 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur. Le Client en situation de retard de paiement est en outre de plein droit débiteur à l'égard de WE GO GREENR d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€ HT (quarante euros).

ARTICLE 6 : DUREE

6.1. Durée de l'Abonnement

Tout Abonnement est conclu pour une durée d'un an ferme. L'Abonnement se renouvelle automatiquement par tacite reconduction par période de douze mois à l'issue de chaque période d'un an sauf résiliation adressée avant la fin de la période annuelle en cours via son espace WE GO GREENR.

En cas de reconduction tacite avec modification du montant de l'Abonnement, un email de confirmation pourra être envoyé par WE GO GREENR au Client, ou les nouveaux tarifs seront disponibles dans l'espace WE GO GREENR.

Si l'Abonnement est souscrit pour une durée ferme, le montant total de l'Abonnement convenu pour cette durée est dû y compris en cas de résiliation anticipée du Client ou de non-utilisation du Logiciel par le Client. Aucune restitution pour résiliation anticipée n'est donc possible, ce que le Client reconnaît et accepte.

6.2. Résiliation pour manquement

Chaque Partie pourra, à tout moment, prononcer la résiliation de l'Abonnement dans les cas suivants :

- En cas de défaut de paiement par le Client de toute échéance contractuelle et dans un délai de quinze (15) jours après mise en demeure de payer restée sans effet ;

ou

- En cas d'une autre violation par l'une des Parties d'une disposition substantielle des présentes et dans un délai de quinze (15) jours à compter de la mise en demeure par l'autre Partie restée sans effet pour autant que le manquement soit susceptible d'être réparé.

Le Client pourra, à tout moment et sans délai, prononcer la résiliation du Contrat en cas d'une violation par WE GO GREENR d'une disposition substantielle des présentes et dans un délai de quinze (15) jours à compter de la mise en demeure par le Client restée sans effet.

En cas de résiliation à l'initiative du Client ou d'expiration de l'Abonnement, quelle qu'en soit la cause, le Client s'engage à régler à WE GO GREENR l'ensemble des sommes restant dues au titre de l'Abonnement. Toute résiliation anticipée de l'Abonnement par le Client, sauf cas de force majeure ou cas de résiliation dudit Abonnement par le Client pour manquement grave de WE GO GREENR à ses obligations, dans les conditions susvisées, donne lieu au versement par le Client à WE GO GREENR d'une somme égale au montant de la redevance due pour la durée de l'Abonnement restant à courir nonobstant tout droit à dommages et intérêts.

ARTICLE 7 : MAINTENANCE ET HEBERGEMENT

WE GO GREENR s'engage à réaliser, dans le cadre de l'utilisation du Logiciel en mode Saas les prestations de maintenance et d'hébergement telles que ci-après détaillées.

7.1. Maintenance

WE GO GREENR s'engage à fournir l'accès au Logiciel avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que le Client reconnaît et accepte expressément.

WE GO GREENR ne garantit pas au Client que les services proposés liés à l'utilisation du Logiciel seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou de défauts ou qu'ils soient continuellement disponibles. En outre, les services proposés sont standards et ne sont donc pas proposés à la seule intention d'un Client donné, en fonction de ses propres contraintes personnelles, ni pour répondre spécifiquement à ses besoins et attentes.

WE GO GREENR s'engage à :

- faire ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité de la plateforme liée à l'utilisation du Logiciel;
- Fournir les efforts raisonnables à la résolution des failles de sécurité dans les meilleurs délais, sans engagement de garantie de délais de résolution ou de contournement de ladite faille;
- Informer le Client de toute difficulté raisonnablement prévisible, notamment quant à la mise en œuvre du Logiciel ou au bon fonctionnement de ladite plateforme ;
- Et procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la plateforme.

Le réseau internet permettant l'accès au Logiciel par le Client est choisi par le Client qui en est seul responsable. WE GO GREENR se réserve le droit de modifier à tout moment les modalités

techniques d'accès au Logiciel et, notamment, selon l'évolution de la technologie ou de son offre de services. Il appartient au Client de veiller à ce que les outils ou équipements informatiques ou de télécommunication dont il dispose soient adaptés à ces évolutions.

7.2. Hébergement

L'hébergement proprement dit du Logiciel mis à disposition du Client et des données créées à partir de l'utilisation du Logiciel comprend :

- La surveillance des serveurs permettant d'héberger l'ensemble de ses Données ;
- L'allocation, le cas échéant, d'une capacité de stockage du contenu du Logiciel sur l'infrastructure ;
- La surveillance du bon fonctionnement de l'infrastructure nécessaire à l'hébergement ;
- La surveillance de l'accès au Logiciel et aux Données hébergés ;
- La sauvegarde des Données.

Pour la réalisation de la prestation d'hébergement, WE GO GREENR fait actuellement appel à la société AWS en tant que sous-traitant hébergeur.

Il est expressément admis, pour des raisons de maintenance technique nécessaire au bon fonctionnement de ses services, que l'accès au Logiciel soit momentanément interrompu afin de procéder à une intervention technique de maintenance ou d'amélioration, sans que le Client puisse prétendre, sous quelle que forme que ce soit, à une quelconque indemnité.

Le taux de disponibilité du Logiciel est de 99.5 % et se calcule au niveau de l'interconnexion du Logiciel à Internet (indépendamment de votre FAI – Fournisseur d'Accès Internet), sur une base trimestrielle, sur la plage horaire comprise entre 8h et 18h (heure de Paris) et du Lundi au Vendredi jours ouvrés.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

Le Client s'engage à n'utiliser le Logiciel et le Matériel associé, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès dans un but conforme aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

Le Client s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du Logiciel.

Le Client s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique d'WE GO GREENR ou des autres utilisateurs.

D'une manière générale, le Client s'interdit notamment :

- D'utiliser le Logiciel pour transmettre tout contenu qui serait contraire à la loi et/ou à l'ordre public, ou, plus généralement contraires aux finalités du Logiciel ;
- De fournir des informations incorrectes, incomplètes et/ou trompeuses au moment de son inscription sur le Site ou lors l'utilisation du Logiciel ;

- D'enfreindre ou de manquer à ses obligations découlant des présentes CG,

Il est expressément entendu que le Client s'engage à respecter scrupuleusement les dispositions du Contrat. Le non-respect de tout ou partie du Contrat engagerait la responsabilité du Client et entraînerait, le cas échéant, la suspension immédiate de l'accès au Logiciel, sans obligation de mise en demeure, ni d'indemnisation de la part de WE GO GREENR.

WE GO GREENR ne sera en aucun cas responsable des préjudices indirects subis par le Client, à savoir notamment, mais sans que cette liste soit limitative, tout gain manqué, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance.

En outre, les Parties conviennent expressément que WE GO GREENR ne pourra également être tenu responsable des interruptions d'accès, indisponibilités ou ralentissement du Logiciel et/ou des dommages et/ou des conséquences financières liés tels qu'une interruption de la fourniture d'électricité, une utilisation anormale ou frauduleuse du Client ou d'un tiers, ou encore d'un dysfonctionnement de l'accès à Internet. Plus généralement WE GO GREENR ne peut en aucun cas être responsable du fait d'une cause extérieure ou d'une faute du Client.

WE GO GREENR n'est pas en mesure de garantir la continuité d'utilisation à distance des fonctionnalités du Logiciel, ce que le Client reconnaît et accepte.

En cas d'interruption de l'accès au Logiciel pour maintenance, WE GO GREENR mettra en œuvre tous les moyens pour intervenir en dehors des heures/jours ouvrés ou à défaut pour en informer le Client, par e-mail, à l'adresse indiquée lors de la passation de la Commande, afin de lui permettre de prendre les dispositions lui évitant une perturbation de son activité.

WE GO GREENR ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de tout impact éventuel quel qu'il soit provenant de cette indisponibilité sur les activités du Client.

Au cas où WE GO GREENR verrait sa responsabilité pour quelque cause et sur quelque fondement que ce soient, les dommages et intérêts dont WE GO GREENR sera redevable, pour tous préjudices confondus, seront en toute hypothèse limités à un montant égal au montant de l'Abonnement facturé par WE GO GREENR au Client au cours des 12 (douze) derniers mois.

La responsabilité de WE GO GREENR est strictement limitée aux obligations expressément stipulées aux présentes.

Le Client reconnaît être avisé des risques inhérents aux matériels, logiciels et réseaux informatiques, et notamment ceux liés à Internet. En cas de dysfonctionnement du Logiciel et dont les causes seraient liées directement ou indirectement à ces risques, la responsabilité de WE GO GREENR ne pourra pas être recherchée.

Les limitations et exclusions de responsabilité précisées sont déterminées par l'équilibre que constituent ensemble l'étendue des obligations de WE GO GREENR et les prix convenus entre les Parties, les montants de l'indemnisation que WE GO GREENR pourrait être amenée à verser au

Client en cas de mis en cause de sa responsabilité et les stipulations de la police d'assurance couvrant la responsabilité civile professionnelle de WE GO GREENR. Le Client est conscient que les tarifs pratiqués par WE GO GREENR sont déterminés en fonction de l'existence de cette limitation de responsabilité.

Article 9 – Limitation de responsabilité

WE GO GREENR se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement l'accès à wegogreenr.com, et tous sous-domaines (dont achats.wegogreenr.com et academie.wegogreenr.com) ou aux Services numériques souscrits pour assurer des opérations maintenance liée l'évolution technologique, ou nécessaire à la continuité des services. WE GO GREENR ne serait en aucun cas responsable le cas échéant, et le Client renonce à toute réclamation et/ou procédure à son encontre de ce fait.

Les interruptions temporaires des Services numériques seront, dans la mesure du possible, notifiées sur la plateforme au minimum 24 heures avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

WE GO GREENR ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel du Client et des utilisateurs de licences lors de l'accès wegogreenr.com, et tous sous-domaines (dont achats.wegogreenr.com et academie.wegogreenr.com) ou aux Services numériques souscrits, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications nécessaires pour utiliser la plateforme, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité technique.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

WE GO GREENR ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à la souscription d'un Abonnement ou d'une Formation.

Les Services numériques contiennent un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres Sites. Cependant, WE GO GREENR n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

ARTICLE 10 : OBLIGATIONS DU CLIENT – PRE-REQUIS

Pour utiliser le Logiciel, le Client reconnaît disposer au minimum de :

- Une connexion internet ;
- Un navigateur Web (idéalement Chrome ou Firefox).

Tous les coûts nécessaires à l'équipement et à la connexion du Client à Internet afin d'utiliser le Logiciel sont à la charge du Client.

Le Client est seul responsable de l'usage des données qu'il diffuse et qu'il consulte en exécution du Contrat. Le Client doit utiliser le Logiciel conformément aux stipulations des présentes. Le Client veillera à ce que les utilisateurs soient formés au fonctionnement des services sur Internet.

Le Client s'engage notamment à prévenir dans les meilleurs délais WE GO GREENR de la survenance d'anomalies, défauts ou tout autre problème nécessitant une intervention, de manière à éviter tout retard dans la remise en état ou toute aggravation desdits problèmes. Le Client s'oblige à collaborer activement, régulièrement et loyalement avec WE GO GREENR pour la bonne exécution des présentes.

ARTICLE 11 : OBLIGATIONS DE WE GO GREENR

WE GO GREENR est responsable en cas de faute prouvée.

Il s'engage à fournir ses meilleurs efforts selon les règles de l'art en usage dans sa profession, pour offrir un service de qualité et maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité des données du Client.

A cet égard, WE GO GREENR s'engage à mettre en œuvre les ressources ayant un niveau de connaissance et de compétence en adéquation avec l'exécution du Contrat.

WE GO GREENR s'engage à informer le Client des difficultés éventuellement rencontrées lors de l'exécution des prestations, notamment de maintenance et d'hébergement.

Article 10 – Force majeure

Tout événement échappant au contrôle des Parties, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, est considéré comme empêchant l'exécution de son obligation par le débiteur et entraîne la suspension du contrat d'abonnement. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, brochures, produits, dessins, photographies remis au Client dans le cadre des Services numériques souscrits demeurent la propriété exclusive de WE GO GREENR, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Le Client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, en dehors de l'exploitation autorisée par WE GO GREENR et susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle de WE GO GREENR.

Toute représentation totale ou partielle de ces éléments de propriété intellectuelle, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de WE GO GREENR est dès lors interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 12 - Non-concurrence

Le Client s'engage à ne pas reproduire et vendre les Services numériques commercialisées par WE GO GREENR et à respecter les principes de concurrence loyale.

Article 13 – Résiliation anticipé de l'Abonnement

Article 13.1 A l'initiative de WE GO GREENR

WE GO GREENR se réserve le droit de suspendre l'accès aux Services numériques souscrits et/ou résilier de plein droit, sans préavis ni indemnité, en cas de non-respect par le Client des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, et notamment :

- non-respect des droits de propriété intellectuelle de WE GO GREENR,
- contournement ou tentative de contournement des mesures techniques de protection mises en place par WE GO GREENR,
- fourniture de fausses informations lors de sa commande.

Article 13.2 A l'initiative du Client

De son côté, le Client pourra résilier, sans préavis ni indemnité au bénéfice de WE GO GREENR, les Services numériques souscrits en cas de manquement de WE GO GREENR à ses obligations principales définies dans les présentes conditions générales ou en cas de motifs légitimes tels.

Article 14 - Protection des données à caractère personnel

Article 14.1 Données collectées

Dans le cadre de son activité, WE GO GREENR met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Clients (personnes physiques). A ce titre, WE GO GREENR collecte les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse email, adresse postale, téléphone et mot de passe.

Article 14.2 But Poursuivi

La Plateforme collecte et traite ces données en tout ou partie aux fins de :

- Mémoriser les informations renseignées lors de la souscription de Services numériques ;
- Envoyer des informations et/ou des communications externes ;
- Analyser l'audience et la fréquentation des sites wegogreenr.com, et tous sous-domaines (dont achats.wegogreenr.com et academie.wegogreenr.com) ;
- Suivre la fréquentation et le suivi des parcours pour améliorer les contenus.

Article 14.3 Personnes autorisées à accéder aux données

Les personnes autorisées à accéder aux données collectées au sein de WE GO GREENR sont les suivantes : les dirigeants, salariés, alternants et stagiaires de WE GO GREENR et ses partenaires intervenant sur les prestations sollicitées par le Client, et le cas échéant, les sous-traitants de WE GO GREENR participant à la réalisation des Services numériques et étant amené à intervenir à ce titre sur les traitements, étant alors précisé qu'en pareille hypothèse, qu'il s'agisse de partenaires ou de sous-traitant, cela est effectué dans le respect de la réglementation en vigueur.

Article 14.4 Conservation des données

Ces Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée de conservation légale relative à la finalité du traitement et au plus pendant 5 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec WE GO GREENR et effectué à votre initiative.

Les données à caractère personnel nécessaires à l'expédition de la newsletter sont conservées tout le temps où le Client ne se désinscrit pas.

Article 14.5 Droits du titulaire des données collectées

Le Client dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'effacement des Données Personnelles le concernant et du droit d'obtenir une copie des Données Personnelles que WE GO GREENR détient sous un format électronique structuré (portabilité).

Il dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les Données Personnelles le concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que ces Données Personnelles soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Le Client peut exercer ses droits en adressant ses demandes à Stéphane VINCENT à l'adresse suivante : stephane@wegogreenr.com

WE GO GREENR s'engage répondre à ces demandes dans un délai de 1 mois. Ce délai peut être prolongé d'un mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues. En cas de doute raisonnable sur l'identité du Client, WE GO GREENR pourra lui demander des informations supplémentaires nécessaires à confirmer son identité.

Article 14.6 Sécurité et transfert de données à l'étranger

WE GO GREENR met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et WE GO GREENR ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Dans ce cadre, les données que WE GO GREENR collecte peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas WE GO GREENR assure que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou, à tout le moins, sur la base des garanties appropriées prévues par la loi.

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Article 15 – Réclamations

En cas de réclamations, le Client peut s'adresser au service client qui s'efforcera de trouver une solution amiable au différend.

En cas d'échec de cette démarche, si Client est qualifié de consommateur au sens des textes en vigueur, il peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Le Client peut ainsi saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage sur le site suivant : <https://www.mtv.travel/> ou à MTV Médiation tourisme voyage, BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 dans le cas où la réponse apportée par WE GO GREENR au Client sur sa réclamation soit jugée insuffisante ou restée sans réponse au bout de 60 jours.

Article 16 - Règlement des litiges

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

Tout différend né à l'occasion du présent contrat, à défaut de règlement amiable relèvera des tribunaux compétents.

ARTICLE 17 – DIVERS

17.1. Références.

Le Client autorise WE GO GREENR à faire mention de son nom sur une liste de références qu'il peut diffuser notamment auprès de sa clientèle et de ses prospects.

Conditions Générales d'Utilisation de la marketplace de produits et services éco-responsables à destination des professionnels du tourisme développée par WE GO GREENR

Préambule :

1. Définitions

« **Acheteur** » désigne tout Utilisateur de la Plateforme ayant l'intention d'acheter ou ayant acheté des Produits proposés par des Vendeurs sur la Plateforme.

« **Compte** » désigne l'espace numérique dédié et individualisé d'un Utilisateur sur la Plateforme permettant d'accéder aux Services.

« **Contenu** » désigne tout contenu (informations sur les Produits, textes, avis, conseils, commentaires, messages, photographies) fournis par les Utilisateurs (Acheteurs et Vendeurs) et publié sur la Plateforme.

« **Offre** » désigne une offre de Produit générée par un Vendeur et apparaissant sur la Plateforme.

« **Plateforme** » désigne la plateforme de mise en relation opérée par WE GO GREENR et accessible depuis le Site qui permet de bénéficier des Services.

« **Produits** » désigne les produits et/ou prestations de services éco-responsables, écologiques et éthiques mis en vente sur la Plateforme par les Vendeurs et destinés aux professionnels du tourisme.

« **Services** » désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées par WE GO GREENR aux Utilisateurs sur la Plateforme tels que, pour les Vendeurs, la génération d'Offres à destination de professionnels du tourisme et, pour les Acheteurs, la mise en relation et l'outil de paiement, pour tous les Utilisateurs de la Plateforme, l'envoi de la newsletter WE GO GREENR.

« **Site** » désigne le site internet achats.wegogreenr.com ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines.

« **Utilisateur** » désigne indifféremment un Vendeur ou un Acheteur qui utilise la Plateforme.

« **Vendeur** » désigne toute personne physique ou morale agissant dans un but professionnel et proposant des Produits à la vente sur la Plateforme.

2. *Acceptation des présentes CGU*

En entrant sur la Plateforme et lors de la création d'un Compte après avoir renseigné vos informations personnelles, en cochant la case « *J'accepte sans réserve les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité des données et confirme la véracité des informations ci-dessus* », vous déclarez et garantissez avoir lu et accepté les présentes CGU et vous vous engagez à les respecter.

L'utilisation de la Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus disposant de la capacité juridique pleine et entière. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus et être juridiquement capable.

La Plateforme se réserve le droit de modifier ou remplacer les présentes CGU à tout moment. La date de la dernière modification figure à la fin des présentes CGU.

3. *Description de la Plateforme et présentation des Services*

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux Utilisateurs de la Plateforme l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : **WE GO GREENR**

Responsable de publication : **Stéphane VINCENT**

Webmaster : **Kreezalid**

Hébergeurs : **OVH SAS (2 rue Kellermann, 59100 Roubaix) et AWS EU (Paris)**

La Plateforme a pour objet principal la promotion des produits et services écoresponsables, écologiques et équitables et la mises en relation d'Acheteurs professionnels du tourisme et de Vendeurs agissant dans un but professionnel.

Les Services mis à la disposition des Utilisateurs par WE GO GREENR permettent notamment :

- De Publier des Offres de vente de Produits en tant que Vendeur ;

- Rechercher et de consulter les Offres à l'aide de critères de recherche et de catégories prédéfinies ;
- Répondre à des annonces de vente de Produits en tant qu'Acheteur ;
- Effectuer des demandes de devis et déposer des avis après avoir passé une commande ;
- Acheter les Produits en ligne sur la Plateforme et sur les sites partenaires.

L'accès à la Plateforme est inclus dans les packs Arbuste et Chêne, dont la souscription est payante (cf. conditions tarifaires sont détaillées dans les Conditions Générales de Vente de l'abonnement)

Les Produits offerts à la vente pourront être vendus soit :

- directement par WE GO GREENR (seulement certaines prestations de formations, accompagnement et consulting identifiées « Académie We Go GreenR »),
- directement par le Vendeur, ou
- par l'intermédiaire d'un vendeur partenaire affilié.

Dans les deux derniers cas, WE GO GREENR n'intervient d'aucune manière dans l'exécution des ventes sur la Plateforme et ne peut être considérée, à ce titre, comme partie aux échanges et accords passés entre les Utilisateurs.

À tout moment, WE GO GREENR peut ajouter de nouveaux Services, ressources et fonctionnalités sur la Plateforme et publier de nouvelles versions. Les nouveaux Services et/ou fonctionnalités seront régis par les présentes CGU ainsi que toute condition complémentaire que la Plateforme est susceptible de publier au regard de ces Services et/ou fonctionnalités spécifiques.

Article 1. Accès aux Services de la Plateforme

Pour accéder aux Services de la Plateforme tout Utilisateur doit créer un Compte. Un Utilisateur peut se créer un compte en tant que :

- Acheteur représentant d'un établissement touristique,
- Vendeur proposant des produits éco-responsables,
- Vendeur proposant des services éco-responsables,
- Vendeur proposant des produits et services éco-responsables.

Pour les Vendeurs, l'accès à la Plateforme et l'utilisation des Services sont strictement réservés aux entités immatriculées au Registre du Commerce et des Sociétés ou au Répertoire des Métiers, dont le siège social est situé en France, Luxembourg, Belgique ou Suisse et agissant dans le cadre de leur activité professionnelle habituelle. À ce titre, WE GO GREENR se réserve le droit de demander une pièce justificative (notamment preuve d'immatriculation ou d'enregistrement, cartes d'identité de la ou des personnes habilitée(s) à représenter la société etc.) à tout Vendeur, y compris après son inscription sur la Plateforme.

Article 1.1 Parcours Vendeur

Il est obligatoire pour tout Vendeur de s'inscrire sur la Plateforme en créant un Compte pour accéder à ses Services. Lors de la création de ce Compte, le Vendeur déclare et garantit avoir lu et accepté les présentes CGU et s'engage à les respecter sans réserve.

Le Vendeur procède à son inscription en ligne en renseignant ses coordonnées et informations suivantes : Prénom, nom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, statut, nom de l'entreprise qu'il représente et mot de passe.

Le Vendeur devra ensuite répondre à un questionnaire lui permettant d'obtenir un score sur trois points. Ce score reflète son impact éco-responsable, trois points sur trois étant le reflet d'une activité commerciale et d'un impact très positif.

Un minimum de un point est exigé pour pouvoir publier des Offres sur la Plateforme.

Afin de publier une Offre sur la Plateforme, le Vendeur remplit un formulaire et renseigne les informations suivantes :

- Le prix du Produit qu'il souhaite offrir à la vente,
- Une description et des photos,
- Les qualités de son Offre,
- Les modalités de livraison.

Article 1.2 Parcours Acheteur

Il est obligatoire pour tout Acheteur de s'inscrire sur la Plateforme en créant un Compte pour accéder à ses Services. Lors de la création de ce Compte, l'Acheteur déclare et garantit avoir lu et accepté les présentes CGU et s'engage à les respecter sans réserve.

L'Acheteur procède à son inscription en ligne en renseignant ses coordonnées et informations suivantes : Prénom, nom, adresse mail, adresse postale, numéro de téléphone, statut, nom de l'entreprise qu'il représente et mot de passe.

A partir de son compte, l'Acheteur peut :

- Ajouter des informations personnelles,
- Passer des commandes,
- Consulter les Offres disponibles sur la Plateforme et accéder aux profils des Vendeurs,
- Effectuer des demandes de devis,
- Être redirigé sur les sites internet des partenaires affiliés de la Plateforme,
- Publier des avis après la réception de ses commandes.

Afin de commander un Produit l'Acheteur peut :

- Effectuer sa commande directement sur la Plateforme, le cas échéant le paiement s'effectue via la Plateforme (via le prestataire de paiement externe MangoPay) avec le Vendeur ;
- Envoyer une demande de devis au Vendeur sélectionné, le cas échéant le paiement peut être effectué directement auprès du Vendeur.
- Si l'Acheteur sélectionne un Produit vendu par un vendeur partenaire affilié, il sera redirigé directement sur la page de ce vendeur partenaire et conclura la vente en direct avec le vendeur partenaire.

WE GO GREENR se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui ne respecterait pas les conditions des présentes CGU. De manière générale, tout Utilisateur s'interdit de porter atteinte, de quelque manière que ce soit, au bon fonctionnement des Services et de la Plateforme.

Article 1.3 Sécurité

L'Utilisateur doit s'assurer que l'adresse email qu'il renseigne est valide. Cette adresse et toutes les autres informations qu'il choisit de communiquer à WE GO GREENR à son sujet seront traitées conformément à la Politique de confidentialité de la Plateforme disponible [ici](#).

L'Utilisateur reçoit un mail de confirmation de son inscription à la Plateforme par le moyen duquel il est invité à confirmer la validité de son adresse email.

Article 1.4 Sécurité du compte

Il incombe à l'Utilisateur de garder son mot de passe confidentiel et en sécurité. Il sera tenu responsable de toute utilisation de son mot de passe ainsi que de toute activité et réservation émanant de son Compte, que cette activité ait été ou non autorisée par ce dernier. L'Utilisateur devra informer immédiatement WE GO GREENR de toute utilisation non autorisée de son Compte, de son identifiant et mot de passe.

Il est vivement conseillé aux Utilisateurs de changer leur mot de passe à intervalles réguliers, par l'intermédiaire de leur Compte, et d'utiliser un mot de passe sécurisé en évitant les combinaisons facilement identifiables.

WE GO GREENR se réserve le droit, avec ou sans préavis, de suspendre ou résilier le Compte de l'Utilisateur si, sur ce Compte, interviennent certaines activités qui, à son entière discrétion, semblent constituer, ou pourraient constituer une violation des présentes CGU, ou encore une atteinte aux droits des tiers ou de toute législation et réglementation en vigueur.

Pour accéder à son Compte, un Utilisateur, doit s'identifier à l'aide de son adresse mail et du mot de passe qu'il a choisi lors de son inscription. Il peut y enregistrer ses informations personnelles et préférences d'utilisation de la Plateforme ainsi que ses commandes et réservations passées et à venir.

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer son Compte à partir de son espace personnel numérique.

En cas de suppression de son Compte, tout Acheteur reste tenu de payer les commandes qu'il a effectué et tout Vendeur reste tenu d'honorer les réservations qu'il a confirmées.

Article 1.5 Navigation sur la Plateforme

Un Acheteur peut rechercher des Offres publiées par des Vendeurs en utilisant des critères de recherche tel que la thématique, la date de publication d'une Offre et le prix. Les résultats d'une recherche sont notamment basés sur leur pertinence par rapport à la recherche effectuée par l'Utilisateur.

Sur la Plateforme, une Offre mise en ligne est décomposée en plusieurs zones :

- **Le prix du Produit/Service** : ce prix inclut la TVA, la commission de la Plateforme et tout ce qui est indiqué comme « *inclus* » dans l'Offre. Les éventuels frais de livraison ne sont pas inclus,
- **La note éco-responsable du Vendeur allant de 1 à 3,**
- **La description du Produit/Service mis en vente,**
- **Les images du Produit/Service,**
- **La localisation du Vendeur et les informations de livraison,**
- **Le nom de la catégorie du Produit/Service**
- **La note en étoile attribuée par les acheteurs.**

Article 2. Processus de commande des Produits et avis

Article 2.1 Processus de commande

Une réservation peut être effectuée de trois manières :

- a. **Via le panier numérique** : si le Produit sélectionné est disponible, l'Acheteur l'ajoute dans son « *Panier* ». Il vérifie les informations de son panier avant de procéder au paiement. Il peut être invité à renseigner des informations complémentaires à destination du Vendeur. Puis il est invité à renseigner ses informations de livraison avant de procéder au paiement par carte bancaire. Une fois le paiement effectué, un mail de confirmation lui est envoyé sur l'adresse mail qu'il a renseigné dans ses informations personnelles.

- b. **Via une demande de devis** : l'Acheteur peut effectuer une demande de devis en contactant le Vendeur. Si son devis est accepté, il devra effectuer le paiement directement auprès du Vendeur par virement bancaire.
- c. **Via le site internet d'un partenaire affilié** : certains Produits sont vendus par des Vendeurs partenaires affiliés. Dans ce cas, lorsque l'Acheteur sélectionne un Produit, il est redirigé vers le site du partenaire affilié sur lequel l'Offre est commercialisée et par le biais duquel il pourra effectuer sa commande.

Attention, sauf les offres de formation, accompagnement et consulting proposées par WE GO GREENR identifiées « Académie We Go GreenR », les autres Offres proposées sur la Plateforme WE GO GREENR ne sont pas vendues directement par WE GO GREENR. Certaines ventes sont vendues :

- **directement par le Vendeur, ou**
- **par l'intermédiaire d'un vendeur partenaire affilié.**

Article 2.2 Mode de livraison

Le mode de livraison des Produits est indiqué par les Vendeurs sur chaque fiche de présentation des Produits sur le Site.

Le Vendeur est seul responsable de l'exécution des prestations ou de l'expédition et de la livraison des Produits qu'il propose. À ce titre, il s'engage à fournir à l'Acheteur toutes informations utiles relatives notamment aux modalités et délais de livraison des Produits.

À compter du paiement de la commande par l'Acheteur, le Vendeur s'engage à livrer les Produits dans les conditions et délais convenus directement avec l'Acheteur.

Le Vendeur fait son affaire personnelle de l'emballage et du conditionnement des Produits qu'il vend.

Article 2.3 Suggestions et avis

Après chaque commande effectuée, un mail est envoyé à chaque Acheteur pour l'inviter à laisser un avis sur le produit ou le service qu'il a acheté.

Par ailleurs, l'équipe de la Plateforme WE GO GREENR invite et encourage les Utilisateurs à lui faire part de leurs remarques, commentaires et suggestions à des fins d'amélioration de la Plateforme. Ils peuvent faire part de leurs remarques par e-mail, dans la rubrique « **Contact** » de la Plateforme, ou par tout autre moyen de communication.

Article 3. Mode de rémunération de la Plateforme

Dans les cas où la vente s'effectue sur la Plateforme via le prestataire de paiement externe MangoPay, la Plateforme prélève une commission de 10 % du montant total payé par l'Acheteur, le reste du solde est versé au Vendeur. Cette commission est directement incluse dans le prix total annoncé.

Dans les cas où la vente s'effectue après la confirmation d'un devis directement auprès du Vendeur, le Vendeur est tenu d'informer WE GO GREENR de la transaction effectuée par mail à l'adresse suivante : achats@wegogreenr.com. WE GO GREENR appliquera une commission de 20 % sur le montant total payé par l'Acheteur. La moitié de cette commission a vocation à couvrir les frais de fonctionnement de la Plateforme et l'autre moitié est soit versée par virement sous forme de cashback à l'Acheteur ou lui donne droit à des avantages (avantages de service ou produits offerts), le cas échéant le détail des avantages est expliqué dans la description des produits et services acheté.

Attention, ces commissions ne s'appliquent pas pour la vente de prestations de formations, accompagnements et consultings en transition écologique produits et vendus par WE GO GREENR et identifiées Académie WE GO GREENR.

Article 4. Suspension de Compte

WE GO GREENR se réserve le droit de suspendre le Compte d'un Utilisateur ou mettre fin à son accès à la Plateforme dans les cas suivants :

- a. si la Plateforme détermine raisonnablement que cet Utilisateur a enfreint les présentes CGU ;
- b. si son Contenu viole tout ou partie des droits des tiers ;
- c. si une décision judiciaire l'exige.

Si la Plateforme estime que le comportement d'un Utilisateur sur la Plateforme est inadapté et contraire aux présentes CGU, un avertissement lui sera adressé par email. Tout Utilisateur ayant reçu au moins un avertissement peut voir son accès à la Plateforme immédiatement révoqué.

Article 5. Responsabilité

La responsabilité de WE GO GREENR relève du statut d'hébergeur qui ne contrôle pas le Contenu des Offres avant leur mise en ligne sur la Plateforme.

WE GO GREENR s'engage à apporter toute diligence pour l'exécution des présentes CGU. Notamment, WE GO GREENR met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer une diffusion et un accès de qualité aux Services. À ce titre et pour l'ensemble des obligations à sa charge, WE GO GREENR est tenu d'une obligation de moyens.

WE GO GREENR ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur lors de l'accès à la Plateforme, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications nécessaires pour utiliser la Plateforme, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité technique.

L'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

WE GO GREENR ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation de la Plateforme.

La Plateforme contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres Sites. Cependant, WE GO GREENR n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des Sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Article 7. Procédure d'alerte et de signalement d'abus

Chaque Utilisateur est invité à signaler à WE GO GREENR, dans le cadre de la procédure d'alerte décrite ci-dessous, toute utilisation frauduleuse de la Plateforme et de ses Services dont il aurait connaissance et notamment tout Contenu qui contreviendrait aux interdictions énoncées aux présentes CGU et plus généralement aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

De même, s'il apparaît que certaines Offres sur la Plateforme portent atteinte à vos droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit sur les marques, droit à l'image etc) ou tout autre droit, veuillez-nous les signaler par mail à l'adresse suivante : contact@wegogreenr.com avec l'ensemble des informations suivantes :

- L'identité du notifiant,
- La description des faits litigieux,
- Les motifs pour lesquels le Contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables.

Article 8. Propriété intellectuelle

La structure générale de la Plateforme et tout autre élément la composant (tels que la charte graphique, le nom de domaine, le logo etc) sont la propriété exclusive de WE GO GREENR.

Toute reproduction et représentation, totale ou partielle de la Plateforme et/ou des éléments les composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de WE GO GREENR sont dès lors interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 9. Résiliation

Les présentes CGU sont résiliables à tout moment en supprimant votre Compte.

Pour supprimer votre Compte, vous devez nous adresser une demande de suppression par email à l'adresse suivante : contact@wegogreenr.com. Une fois que votre Compte aura été supprimé, tout Contenu chargé et stocké sur celui-ci ou lié à une activité sur votre Compte sera irrémédiablement supprimé par WE GO GREENR.

Article 10. Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGU serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

Article 11. Protection des données à caractère personnel

Article 11.1 Données collectées

Dans le cadre de son activité, WE GO GREENR met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Utilisateurs. A ce titre, la Plateforme collecte les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse email, adresse postale, téléphone et mot de passe.

Article 11.2 But Poursuivi

La Plateforme collecte et traite vos données en tout ou partie aux fins de :

- Mémoriser les informations que vous avez renseignées lors de votre inscription ;
- Vous permettre de partager les Contenus la Plateforme sur les réseaux sociaux ;
- Envoyer des informations et/ou des communications externes ;
- Analyser l'audience et la fréquentation de la Plateforme ;
- Mailing marketing ;

Article 11.3 Personnes autorisées à accéder aux données

Les personnes autorisées à accéder aux données collectées au sein de WE GO GREENR sont les suivantes : les dirigeants, salariés, alternants et stagiaires de WE GO GREENR et ses partenaires intervenant sur les prestations sollicitées par le Client, et le cas échéant, les Vendeurs sous-traitants de WE GO GREENR participant à la réalisation et/ou l'administration des prestations et étant amené à intervenir à ce titre sur les traitements, étant alors précisé qu'en pareille hypothèse, qu'il s'agisse de partenaires ou de sous-traitant, cela est effectué dans le respect de la réglementation en vigueur.

Article 11.4 Conservation des données

Ces Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée de conservation légale relative à la finalité du traitement et au plus pendant 5 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec la Plateforme et effectué à votre initiative.

Les données à caractère personnel nécessaires à l'expédition de la newsletter sont conservées tout le temps où le Client ne se désinscrit pas.

Article 11.5 Droits du titulaire des données collectées

Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'effacement des Données Personnelles vous concernant et du droit d'obtenir une copie des Données Personnelles que nous détenons sous un format électronique structuré (portabilité).

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les Données Personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos Données Personnelles soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant vos demandes à Stéphane VINCENT à l'adresse suivante : stephane@wegogreenr.com.

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai de 1 mois. Ce délai peut être prolongé d'un mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires nécessaires à confirmer votre identité.

Article 11.6 Sécurité et transfert de données à l'étranger

WE GO GREENR met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et WE GO GREENR ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Dans ce cadre, les données que WE GO GREENR collecte peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas WE GO GREENR assure que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou, à tout le moins, sur la base des garanties appropriées prévues par la loi.

WE GO GREENR a formalisé les droits et les obligations des Utilisateurs au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appelé Politique de confidentialité, accessible à l'adresse suivante : [\[lien\]](#) et sur demande auprès de WE GO GREENR.

Article 11.7 Modification de la clause

La présente clause de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, WE GO GREENR s'engage à publier la nouvelle version sur la Plateforme.

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits, nous vous recommandons de consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés, et plus particulièrement la page <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Article 12. Modalités de résolution des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Toute réclamation relative à la Plateforme des présentes CGU pourra être adressée à l'adresse suivante : achats@wegogreenr.com afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

En cas d'échec des tentatives de résolution amiable, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGU devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents.

Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme de réservation WE GO GREENR

Préambule :

1. Définitions

« **Compte** » désigne l'espace numérique dédié et individualisé d'un Utilisateur sur la Plateforme permettant d'accéder aux Services.

« **Contenu** » désigne toute donnée ou information relative à un Etablissement, un Hébergement, une activité ou un Prestataire autre que des éléments de propriété intellectuelle protégé communiqué par le Prestataire par tout moyen sur la Plateforme.

« **Etablissement** » désigne l'entité commerciale dont fait partie un Hébergement ou par laquelle est commercialisée une activité.

« **Hébergement** » désigne un logement de l'Etablissement mis en location saisonnière par le Prestataire sur la Plateforme dans le but d'être loué par un Voyageur pour son séjour.

« **Prestataire** » ou « **Hébergeur** » désigne un prestataire de service régulièrement inscrit sur la Plateforme et titulaire d'un Compte proposant des prestations d'hébergement saisonnier et/ou des prestations touristiques au sens de l'article L.211-1 du Code du tourisme.

« **Offre** » désigne une offre de prestation de d'hébergement ou de service touristique générée par un Prestataire et apparaissant sur la Plateforme.

« **Plateforme** » désigne la plateforme de mise en relation opérée par WE GO GREENR et accessible depuis le Site qui permet de bénéficier des Services.

« **Prestataire** » désigne indifféremment tout prestataire de service proposant des services de voyage sur la Plateforme comme des hébergements éco-responsables (Prestataires, Hébergeurs) et/ou des activités ou expériences éco-responsables.

« **Services** » désigne l'ensemble des Services rendus par WE GO GREENR aux Utilisateurs sur la Plateforme tels que, pour les Prestataires, la génération d'Offres à destination de Voyageurs, la rémunération des prestations de service vendues au moyen de l'outil de paiement Stripe et, pour les Voyageurs, la mise en relation, l'outil de paiement, l'inscription à une newsletter et l'accès à un blog informatif sur le secteur du tourisme éco-responsable.

« **Site** » désigne le site internet <https://www.wegogreenr.com/> ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines.

« **Utilisateur** » désigne indifféremment un Prestataire ou un Voyageur qui utilise la Plateforme.

« **Voyageur** » désigne un client réservant une prestation d'hébergement ou touristique auprès d'un Prestataire par l'acceptation d'une Offre publiée sur la Plateforme.

2. Acceptation des présentes CGU

En entrant sur la Plateforme et lors de la création d'un Compte, en cochant la case « *Je certifie avoir lu et accepté sans réserve les CGU de WE GO GREENR* », vous déclarez, en tant que Prestataire et garantissez avoir lu et accepté les présentes CGU et vous vous engagez à les respecter.

L'utilisation de la Plateforme est réservée aux personnes physiques âgées de 18 ans ou plus disposant de la capacité juridique pleine et entière. Toute inscription sur la Plateforme par une personne mineure est strictement interdite. En accédant, utilisant ou vous inscrivant sur la Plateforme, vous déclarez et garantissez avoir 18 ans ou plus et être juridiquement capable.

WE GO GREENR se réserve le droit de modifier ou remplacer les présentes CGU à tout moment. La date de la dernière modification figure à la fin des présentes CGU.

3. Présentation et description de la Plateforme

En vertu de l'article 6 de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux Utilisateurs de la Plateforme l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

Propriétaire : **WE GO GREENR**
Responsable de publication : **Stéphane VINCENT**
Webmaster : **Stéphane VINCENT**
Hébergeur : **AWS**

WE GO GREENR est une plateforme de réservation en ligne d'hébergements et d'activités éco-responsables. La Plateforme a pour objet de mettre en relation des Voyageurs avec des Prestataires et professionnels du tourisme.

Un Prestataire peut publier des Offres et utiliser les Services de la Plateforme seulement après avoir créé gratuitement un Compte. Ces Offres pourront être vendues directement par WE GO GREENR ou par l'intermédiaire d'un vendeur partenaire. Dans ce dernier cas, WE GO GREENR n'est qu'un intermédiaire entre le vendeur partenaire, le Prestataire et le Voyageur.

À tout moment, WE GO GREENR peut ajouter de nouveaux Services, ressources et fonctionnalités sur la Plateforme et publier de nouvelles versions. Les nouveaux Services et/ou fonctionnalités seront régis par les présentes CGU ainsi que toute condition complémentaire que la Plateforme est susceptible de publier au regard de ces Services et/ou fonctionnalités spécifiques.

Vous êtes en tant que Prestataire, tenu de comprendre et de respecter l'ensemble des lois et réglementations applicables à votre activité et aux contrats avec des tiers qui s'appliquent à vos Offres.

Article 1. Accès, usage et sécurité du Compte

Article 1.1 Accès direct à la Plateforme

Lorsqu'un Prestataire s'inscrit directement sur la Plateforme sans Channel Manager, les conditions générales de vente de la Plateforme et notamment ses conditions d'annulation et conditions de paiement seront applicables à la vente des prestations proposées dans ses Offres aux Voyageurs et conformément aux choix effectués par le Prestataire lors de son inscription (voir article 3).

Dans ce cas de figure, les conditions générales de vente de WE GO GREENR doivent être acceptées par le Voyageur et seront applicables à la vente.

Article 1.2 Accès à la Plateforme via un Channel Manager/PMS

a. Open Pro

Lorsqu'un Prestataire s'inscrit sur la Plateforme via Open Pro dans le but de vendre ses prestations en ligne sur la Plateforme. Toutes ses informations (informations personnelles, photos, calendrier de disponibilités, prix des nuitées, conditions de paiement, conditions d'annulation, etc...) sont transmises sur les Offres qu'il édite et mises à jour en temps réel sur la Plateforme. Ainsi ses conditions de paiement et d'annulation seront applicables à l'Offre.

Dans ce cas de figure, la Plateforme n'est qu'un intermédiaire de mise en relation et la vente est directement effectuée auprès du Prestataire.

b. Autres Channel Manager / PMS

Un Prestataire peut s'inscrire sur la Plateforme via tout autre Channel Manager/PMS ayant un accord spécifique avec WE GO GREENR ou permettant l'export de son calendrier au format iCal dans le but de vendre ses prestations en ligne sur la Plateforme. Selon le Channel Manager qu'il souhaite utiliser, certaines informations transmises sur les Offres qu'il édite peuvent être limitées à : son calendrier de disponibilité, le prix des nuitées ainsi que les informations relatives à son Hébergement.

Le cas échéant, l'échéancier d'annulation et les conditions de paiements applicables seront ceux de WE GO GREENR et les conditions générales de vente de WE GO GREENR s'appliqueront prioritairement à la vente.

Article 1.2 Création d'un Compte

Il est obligatoire pour tout Prestataire de s'inscrire en créant un Compte pour accéder aux Services de la Plateforme. Lors de la création de ce Compte, en cochant la case « *Je certifie avoir lu et accepté sans réserve les CGU de la Plateforme* », le Prestataire déclare et garantit avoir lu et accepté les présentes CGU et s'engage à les respecter sans réserve.

Le Prestataire clique sur le bouton « **Devenir Hôte** » et procède à son inscription en ligne en renseignant ses coordonnées et informations suivantes : nom, prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse email et mot de passe confidentiel pour son compte.

Le Prestataire doit s'assurer que l'adresse email qu'il renseigne est valide. Cette adresse et toutes les autres informations qu'il choisit de communiquer à WE GO GREENR à son sujet seront traitées conformément à la Politique de confidentialité de la Plateforme disponible ici : <https://www.wegogreenr.com/donnees-personnelles>.

En outre, en créant son Compte sur la Plateforme, le Prestataire donne son consentement exprès pour que toutes les informations qu'il communique à la Plateforme relative aux Offres qu'il publie soit utilisées par WE GO GREENR conformément à l'article 5.2 des présentes.

Article 1.3 Sécurité du compte

Il incombe au Prestataire de garder son mot de passe confidentiel et en sécurité. Il sera tenu responsable de toute utilisation de son mot de passe ainsi que de toute activité émanant de son Compte, que cette activité ait été ou non autorisée par ce dernier. Le Prestataire devra informer immédiatement WE GO GREENR de toute utilisation non autorisée de son Compte, de son identifiant et mot de passe.

Il est vivement conseillé aux Prestataires de changer leur mot de passe à intervalles réguliers, par l'intermédiaire de leur Compte, et d'utiliser un mot de passe sécurisé en évitant les combinaisons facilement identifiables.

WE GO GREENR se réserve le droit, avec ou sans préavis, de suspendre ou résilier le Compte du Prestataire si, sur ce Compte, interviennent certaines activités qui, à son entière discrétion, semblent constituer, ou pourraient constituer une violation des présentes CGU, ou encore une atteinte aux droits des tiers ou de toute législation et réglementation en vigueur. Le Prestataire s'engage en outre à ne pas publier de Contenu contrefaisant et notamment à ne pas diffuser de Contenu portant atteinte aux droits des tiers.

Pour accéder à son Compte, un Prestataire, doit s'identifier à l'aide de son adresse email et du mot de passe qu'il a choisi lors de son inscription. Il peut y enregistrer ses informations et préférences d'utilisation de la Plateforme et publier des Offres.

Le Prestataire peut supprimer son Compte en envoyant une demande de suppression à l'adresse email suivante : hebergeurs@wegogreenr.com. En cas de suppression de son Compte, il reste tenu de réaliser les prestations déjà réservées par des Voyageurs.

Article 2. Publication et gestion des Offres sur la Plateforme

Article 2.1 Le GreenScore

Pour pouvoir publier une Offre de location saisonnière, le Prestataire doit renseigner à son inscription un formulaire GreenScore avec les informations relatives à son Etablissement. Ce questionnaire consiste en une description déclarative de sa démarche écoresponsable. Pour les données « normées » déclarées (à savoir des caractéristiques répondant à une norme légale), le Prestataire doit télécharger les justificatifs correspondants. Un score « GreenScore » lui sera attribué basé sur 117 critères éco-responsables répartis en six thématiques :

- l'habitat,
- la gestion des ressources,
- l'alimentation,
- la réduction des déchets,
- les actions écoresponsables,
- les labels et accréditations.

Si le Prestataire obtient un score « GreenScore » supérieur ou égal à 1 sur 5, le Prestataire peut continuer l'inscription de son Etablissement et pourra proposer des Offres d'hébergement en location saisonnière sur WE GO GREENR.

Si le Prestataire obtient un score « GreenScore » inférieur à 1 sur 5, il ne peut continuer l'inscription de son Etablissement, ni revenir en arrière pour modifier sa déclaration. Le cas échéant, le Prestataire est invité à contacter WE GO GREENR s'il souhaite être accompagné dans la transition écologique de son Etablissement.

Article 2.2 Edition d'une Offre

Si le Prestataire a obtenu un score « GreenScore » lui permettant de poursuivre l'inscription de son Etablissement, il est invité à renseigner une description de son Etablissement dans le formulaire « **Etablissement** » et à renseigner ses informations bancaires. Il est précisé qu'il n'est pas possible pour un Prestataire de publier une Offre sans avoir rempli ses informations bancaires. Si le Prestataire utilise un Channel Manager/PMS il coche le bouton attestant qu'il utilise un Channel Manager/PMS et le cas échéant, pourra être amené à compléter son inscription sur son Channel Manager/PMS.

Le Prestataire est finalement invité à renseigner des informations sur l'Hébergement qu'il souhaite proposer à la location. Afin de permettre la meilleure mise en relation possible entre le besoin des Voyageurs et le Prestataire, le Prestataire est invité à renseigner le plus précisément possible le descriptif de l'Hébergement ainsi que les informations demandées.

Article 2.3 Vérification et publication d'une Offre

Lorsque l'Offre en cours d'édition est prête à être publiée, le Prestataire clique sur le bouton « **Publier** ».

Le Prestataire pourra être contacté par un chargé d'affaire WE GO GREENR afin d'apporter des améliorations et modifications à son Offre dans un but d'optimisation des réservations.

Le Prestataire s'engage à apporter les modifications nécessaires préconisées par le chargé WE GO GREENR afin que son Offre puisse être publiée.

La Plateforme se réserve le droit de retirer, en tout ou partie, une Offre ne respectant pas ces présentes conditions générales d'utilisation, ou tout autre motif à sa discrétion. Notamment, ne sont pas acceptés sur la Plateforme et ne seront pas publiés, les Contenus suivants :

- Spam, prise de contact indésirable, ou contenu diffusé de façon répétée ou pouvant déranger ;
- Contenu qui approuve ou encourage les activités illégales ou nuisibles, ou qui est à caractère sexuel, violent, choquant, menaçant ou diffamatoire ;
- Contenu discriminatoire ;
- Tentatives d'usurpation d'identité ;
- Contenu illégal qui va à l'encontre des droits d'un tiers ou d'une entité, y compris les droits de propriété intellectuelle et les droits à la vie privée ;
- Contenu contenant des informations personnelles ou confidentielles d'une autre personne.

Article 2.4 Contenu de l'Offre et mise en relation

Sur la Plateforme, une Offre mise en ligne est décomposée en plusieurs zones :

- **Le prix de l'Hébergement par nuit et le total du montant du séjour** : ce prix inclut la TVA, les frais bancaires et tout ce qui est indiqué comme « inclus » dans l'Offre,
- **La description de l'Hébergement** : elle contient en fonction des informations fournies par le Prestataire :
 - o son score « GreenScore »,
 - o une description des lieux environnants de l'Hébergement,
 - o les horaires d'arrivée et de départ,
 - o le nombre maximum de voyageurs,
 - o l'accessibilité de l'Hébergement,
 - o sa surface,
 - o le petit-déjeuner : inclus, non-inclus ou optionnel,
 - o les animaux : acceptés ou non,
 - o ses points forts,
 - o une présentation de le Prestataire.
- **Des photos,**
- **Les équipements de l'Hébergement,**
- **Les activités sur place,**
- **Les équipements éco-responsables,**
- **Son numéro d'enregistrement / déclaration en mairie,**
- **Des informations pratiques.**

L'objectif de l'algorithme de recherche de la Plateforme est d'aider les Voyageurs à trouver le logement idéal pour leur séjour et des offres de services touristiques adaptées à leurs besoins.

Le classement des Offres dans les résultats de recherche des Voyageurs sur la Plateforme dépend de plusieurs facteurs, principalement les suivants : la distance par rapport à l'adresse cherchée par les Voyageurs, le score « GreenScore » de l'Etablissement, le prix par nuitée ou du séjour.

Article 2.5 Evaluation par les Voyageurs à la suite de la prestation

WE GO GREENR se réserve le droit de réaliser des vérifications aléatoires post-séjour des Hébergements auprès des Voyageurs. Cette évaluation porte sur les installations et éco-actions en place dans l'Etablissement dans lequel ils ont séjourné.

Article 3. Tarifs et paiements

Article 3.1 Rémunération de WE GO GREENR

Pour la gestion des paiements entre les Utilisateurs de la Plateforme, WE GO GREENR a recours aux services de Stripe Connect, un prestataire de services de paiement habilité au maniement de fonds pour le compte de tiers.

Stripe Connect prélève directement une commission de 2% du montant total de la vente. Elle est incluse dans les frais de Services de WE GO GREENR.

En contrepartie des Services de la Plateforme, une commission HT est prélevée sur le montant TTC de chaque prestation payée par un Voyageur. Cette commission s'élève à :

- 10% HT pour la vente de nuitées et les prestations de service accessoires telles que le ménage et les repas sur le montant TTC payé par le voyageur, soit 12 % TTC,

WE GO GREENR se réserve le droit de modifier le montant de ces commissions, le cas échéant les Prestataires sont informés par mail au moins sept jours avant que le nouveau montant s'applique. Le montant applicable est celui qui était en vigueur au moment où une Offre est acceptée par un Voyageur. Si le Prestataire ne souhaite pas appliquer les nouvelles conditions, il est invité à supprimer ses Offres.

Article 3.2 Modalités de paiement

Si le Prestataire est directement inscrit sur la Plateforme, la vente est réalisée directement entre le Voyageur et la Plateforme via Stripe Connect. Stripe Connect garde les fonds versés par le Voyageur jusqu'au début du séjour. Stripe Connect redistribue ensuite la commission correspondante à la prestation vendue à WE GO GREENR, prélève sa propre commission de ~2% auprès de WE GO GREENR puis reverse le reste du prix de la prestation vendue au Prestataire sur son compte bancaire le lendemain du jour du début de la prestation.

Si le paiement a lieu en dehors du compte Stripe Connect géré par WE GO GREENR, la vente est réalisée directement entre le Voyageur et le Prestataire grâce à son widget. Dans les 90 jours suivants chaque réservation WE GO GREENR émet une facture de sa commission, le Prestataire, procédera à un virement bancaire des sommes dues à WE GO GREENR dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

Il en est ainsi pour les Prestataires utilisant certains Channel Manager / PMS, comme Open Pro.

Article 3. Conditions de l'Offre et réservation

Article 3.1 Pour les Prestataires utilisateurs de Open Pro

Le Prestataire inscrit sur la Plateforme via Open Pro s'engage à mettre à jour le calendrier des disponibilités de son Offre via son widget en temps réel.

Ses conditions de paiement et ses conditions d'annulation seront visibles via son widget sur l'Offre. Ces conditions seront portées à la connaissance du Voyageur préalablement à sa réservation et confirmée par mail après chaque réservation effectuée.

Le Prestataire s'engage à respecter le Code du tourisme, le Code de la consommation ainsi que toute réglementation applicable à son activité.

Article 3.2 Pour les Prestataires inscrits directement sur la Plateforme ou dont le Channel/Manager ne permet pas de transmettre ses conditions d'annulation à la Plateforme

Article 3.2.1 Annulation du fait du Voyageur

Le Prestataire inscrit directement sur la Plateforme s'engage à mettre à jour le calendrier des disponibilités de son Offre.

Les conditions de paiement de la prestation par le Voyageur sont celles de la Plateforme. Le Voyageur est tenu de verser l'intégralité du montant TTC de la prestation au jour de la réservation.

Concernant l'échéancier d'annulation, le Prestataire est invité à choisir les conditions d'annulation qu'il souhaite voir appliquées à son Offre comme suit:

Choix 1 : Délai d'annulation gratuit :

Jusqu'à quel moment les voyageurs peuvent-ils annuler leur séjour gratuitement ?

- *Très flexibles - 1 jour*
- *Flexibles - 7 jours*
- *Modérées - 14 jours*
- *Strictes - 30 jours*
- *Très strictes - 60 jours*

Choix 2 : Montant retenu en cas d'annulation tardive :

Quel montant souhaitez-vous facturer aux voyageurs pour une annulation tardive ?

- *25% du montant total de la réservation (choix 1)*
- *50% du montant total de la réservation (choix 2)*
- *75% du montant total de la réservation (choix 3)*
- *100% du montant total de la réservation (choix 4)*

En fonction des choix, voici ce que verra le Voyageur sur l'Offre :

« *Vous pouvez annuler votre séjour selon les conditions ci-dessous :*

Jusqu'à X jours avant votre séjour. Votre réservation est remboursée intégralement, moins 2% pour couvrir les frais de notre prestataire de paiement.*

Moins de X jours avant votre séjour ou non-présentation (« no-show ») votre réservation est remboursée à hauteur de (choix 1, 2, 3 ou 4) »*

WE GO GREENR appliquera sa commission de 10% HT sur les sommes TTC retenues par le Prestataire au Voyageur.

A titre d'exemple, pour une prestation réservée par un Voyageur dont le montant global s'élève à 100 euros TTC :

- En cas de remboursement intégral de la prestation : 98% du montant sont remboursés au Voyageur, 2% sont retenus par la Plateforme au titre des frais bancaires ;
- En cas de retenue de 25% du montant global de la prestation réservée : 25 euros TTC seront retenus par la Prestataire dont 2,5 euros HT seront dus à la Plateforme au titre des frais bancaires ;
- En cas de retenue de 50% du montant global de la prestation réservée : 50 euros TTC seront retenus par le Prestataire dont 5 euros HT seront dus à la Plateforme au titre des frais bancaires.

Le Voyageur est toujours en droit d'annuler sans frais en cas de « *circonstances exceptionnelles et inévitables, survenant au lieu de destination ou à proximité immédiate de celui-ci, ont des conséquences importantes sur l'exécution du contrat ou sur le transport des passagers vers le lieu de destination* ». Dans ce cas, le Voyageur sera intégralement remboursé et le Prestataire n'aura droit à aucun paiement. Les frais de paiement de 2% du montant total TTC de la prestation annulée restent dus par le Prestataire à WE GO GREENR.

Article 3.2.2 Annulation du fait du Prestataire

En cas d'annulation de la prestation par le Prestataire, outre le remboursement de la prestation, WE GO GREENR lui appliquera, en cas de demande du Voyageur, l'échéancier d'indemnisation applicable au Voyageur si l'annulation était intervenue de son fait dans les mêmes conditions (cf. CGU Utilisateurs). Dans ce cas, le Prestataire restera redevable de la commission de 10% HT sur le montant TTC de la prestation annulée de WE GO GREENR, sauf pour la première annulation/erreur de sa part.

Le Prestataire ne sera redevable d'aucune indemnisation supplémentaire (outre le remboursement du montant total de la prestation), si la résiliation du contrat de son fait intervient en cas de circonstances exceptionnelles et inévitables au sens de l'article L211-2 Code du tourisme. Dans ce cas, les frais de paiement de 2% du montant total de la prestation annulée restent dus à WE GO GREENR.

Article 5. Propriété intellectuelle

Article 5.1 Droits de propriété intellectuelle de WE GO GREENR

La structure générale de la Plateforme et tout autre élément la composant (tels que la charte graphique, le nom de domaine, le logo etc) sont la propriété exclusive de WE GO GREENR.

Toute reproduction et représentation, totale ou partielle de la Plateforme et/ou des éléments les composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de WE GO GREENR sont dès lors interdites et constitueraient une contrefaçon sanctionnée par les articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 5.2 Contenu des Offres

En fournissant du Contenu sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit (texte, photo, descriptifs, programmes, et autres contenus), le Prestataire accorde à WE GO GREENR une licence non exclusive, mondiale, libre de droits, pouvant faire l'objet de sous-licence et cessible, pour accéder à, utiliser, stocker, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer, publier transmettre, diffuser et exploiter de tout autre manière ce Contenu afin de promouvoir la Plateforme sur tout support, connu ou non encore connu à ce jour et en particulier sur internet et sur les réseaux sociaux.

Si le Contenu comprend des informations personnelles, ce Contenu ne sera utilisé à ces fins que si cette utilisation est conforme aux lois applicables en matière de protection des données conformément à la Politique de confidentialité de la Plateforme. Cette licence est valable tant que le Prestataire demeure inscrit à la Plateforme.

Le Prestataire reste néanmoins responsable du Contenu qu'il enregistre et des Offres qu'il publie sur la Plateforme.

Article 6. Obligations et responsabilités du Prestataire

Article 6.1 Obligations du Prestataire lors de son inscription sur la Plateforme

Le Prestataire s'engage à fournir toutes les informations nécessaires pour satisfaire à ses obligations légales, notamment mais sans se limiter à son obligation précontractuelle d'information.

Le Prestataire s'engage à souscrire une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant l'ensemble de son activité et logements inscrits sur la Plateforme.

Le Prestataire s'engage, lors de son inscription et tout au long du contrat, à :

- ✓ Délivrer une preuve d'existence légale (extrait Kbis, numéro SIREN etc) et une attestation d'assurance responsabilité civile professionnelle couvrant l'étendue de son activité commerciale sur demande de WE GO GREENR ;
- ✓ Délivrer des informations réelles, exactes et à jour au moment de leur saisie ;

- ✓ Maintenir à jour les données d'inscription en vue de garantir en permanence leur caractère réel, exact et à jour ;
- ✓ Informer WE GO GREENR de toute modification de sa situation ;
- ✓ Disposer le cas échéant de conditions générales de vente conformes au code de la consommation et, le cas échéant, au code du tourisme (si les conditions générales de vente acceptées ne sont pas celles de WE GO GREENR) ;
- ✓ Être à jour de ses obligations fiscales et sociales ;
- ✓ Transmettre à WE GO GREENR une attestation sur l'honneur confirmant que ses obligations de classement sont respectées, indiquant si le bien loué est une résidence principale ou secondaire et le numéro de déclaration ou d'enregistrement ;
- ✓ Respecter ses obligations de sécurité et d'hygiène (prévention contre la noyade, détecteur de fumée, normes de logement décent prévues par le décret n°2002-120 du 30 janvier 2002, obligations relatives aux établissements recevant du public le cas échéant) ;
- ✓ Accueillir en personne les Voyageurs de la Plateforme. Les propriétaires particuliers de meublés s'engagent à respecter les dispositions législatives et réglementaires en vigueur quant aux modalités de remises de clés effectuées par un tiers ;
- ✓ Transmettre un descriptif du logement actualisé. Toutes les informations fournies à la clientèle sont sous l'entière responsabilité du Prestataire.
- ✓ Fournir, au bénéfice des Voyageurs, les prestations décrites dans ses Offres ;
- ✓ Fixer un prix compétitif pour ses prestations ;
- ✓ Respecter la réglementation en vigueur en application dans son domaine d'activité, notamment en matière d'hygiène et de sécurité ;
- ✓ Maintenir les diplômes et certificats nécessaires dans son domaine d'activité ou du personnel possédant les qualifications requises ;
- ✓ Répondre aux réclamations éventuelles de WE GO GREENR ou des Voyageurs ;
- ✓ Garantir WE GO GREENR de tout recours de Voyageurs ou autre tiers né à l'occasion des prestations vendues et prendre à sa charge toute condamnation qui en serait la suite, ainsi que toute transaction amiable ;
- ✓ Participer aux opérations de promotion commerciale mises en place ponctuellement par WE GO GREENR ;
- ✓ Régler à WE GO GREENR toutes sommes lui étant dues en application du présent contrat.

Article 6.2 Responsabilité du Prestataire

Le Prestataire est responsable de ses propres actes et omissions, ainsi que de la mise à jour et de l'exactitude des informations de ses Offres (y compris les dates de disponibilité de son calendrier) et de son Contenu (comme les photos) à tout moment.

En outre, le Prestataire déclare et garantit ce qui suit :

- ✓ Son Contenu et chacun de ses éléments sont ses œuvres originales ou il déclare avoir obtenu les droits, licences, consentements et autorisations nécessaires pour les utiliser.
- ✓ Son Contenu ne porte pas atteinte ni ne viole les droits de tiers, notamment sans s'y limiter, les droits de propriété intellectuelle et droits à la vie privée.

- ✓ Son Contenu n'est pas illégal, injurieux, diffamatoire, discriminatoire, pornographique ou obscène et n'encourage pas à la violence, au terrorisme, à commettre des actes illégaux ou de nature à inciter la haine raciale, ethnique, culturelle, religieuse, sexuelles.

Le Prestataire est responsable de la fixation du prix des prestations qu'il offre à la vente. Une fois qu'un Voyageur a réservé, il ne peut pas lui demander un prix supérieur à celui figurant dans la demande de réservation.

Le Prestataire est entièrement responsable de la bonne exécution de la prestation d'hébergement et/ou des prestations touristiques et s'engage à indemniser le Voyageur pour toute prestation non conforme ou dommage causé au Voyageur.

Article 7. Obligations et responsabilité de WE GO GREENR

WE GO GREENR atteste être à jour de son obligation d'immatriculation dans le cadre de la réglementation de ventes de prestations touristiques.

WE GO GREENR s'engage de plus à :

- Se conformer aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de réglementation applicables à la vente de prestations touristiques telles que prévue par le Code du tourisme ;
- Régler le Prestataire du prix fixé dans les conditions définies au présent contrat ;
- Promouvoir la prestation du Prestataire dans le cadre du présent contrat.

Article 8. Suspension de Compte

WE GO GREENR se réserve le droit de suspendre le Compte d'un Prestataire ou mettre fin à son accès à la Plateforme dans les cas suivants :

- b. si la Plateforme détermine raisonnablement que ce Prestataire a enfreint les présentes CGU ;
- c. si son Contenu viole tout ou partie des droits des tiers ;
- d. si une décision judiciaire l'exige.

Si la Plateforme estime que le comportement d'un Utilisateur sur la Plateforme est inadapté et contraire aux présentes CGU, un avertissement lui sera adressé par email. Tout Utilisateur ayant reçu au moins un avertissement peut voir son accès à la Plateforme immédiatement révoqué.

Article 9. Limitations de responsabilité

WE GO GREENR ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel du Prestataire lors de l'accès à la Plateforme, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications nécessaires pour utiliser la Plateforme, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité technique.

Le Prestataire reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise est sécurisée et en état de fonctionnement.

WE GO GREENR ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation de la Plateforme.

La Plateforme contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres Sites. Cependant, WE GO GREENR n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des Sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Article 10. Procédure d'alerte et de signalement d'abus

Chaque Utilisateur est invité à signaler à WE GO GREENR, dans le cadre de la procédure d'alerte décrite ci-dessous, toute utilisation frauduleuse de la Plateforme et de ses Services dont il aurait connaissance et notamment tout Contenu qui contreviendrait aux interdictions énoncées aux présentes CGU et plus généralement aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

De même, s'il apparaît que certaines Offres sur la Plateforme portent atteinte à vos droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droit sur les marques, droit à l'image etc) ou tout autre droit, veuillez-nous les signaler par mail à l'adresse suivante : hebergeurs@wegogreenr.com avec l'ensemble des informations suivantes :

- L'identité du notifiant,
- La description des faits litigieux,
- Les motifs pour lesquels le Contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables.

Article 11. Résiliation

Les présentes CGU sont résiliables à tout moment en supprimant votre Compte.

Pour supprimer votre Compte, vous devez nous adresser une demande de suppression par email à l'adresse suivante : hebergeurs@wegogreenr.com. Une fois que votre Compte aura été supprimé, tout Contenu chargé et stocké sur celui-ci ou lié à une activité sur votre Compte sera irrémédiablement supprimé par WE GO GREENR.

Article 12. Nullité d'une clause

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes CGU serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

Article 13. Protection des données à caractère personnel

Article 13.1 Données collectées

Dans le cadre de son activité, la Plateforme met en œuvre et exploite des traitements de données à caractère personnel relatifs aux Prestataires. A ce titre, la Plateforme collecte les données à caractère personnel suivantes : nom, prénom, date de naissance, adresse email, adresse postale, téléphone et mot de passe.

Article 13.2 But Poursuivi

La Plateforme collecte et traite vos données en tout ou partie aux fins de :

- Vous permettre de naviguer sur la Plateforme et adapter les contenus à votre terminal pour améliorer votre navigation ;
- Mémoriser les informations que vous avez renseignées lors de votre inscription ;
- Vous permettre de partager les Contenus la Plateforme sur les réseaux sociaux ;
- Envoyer des informations et/ou des communications externes ;
- Analyser l'audience et la fréquentation de la Plateforme ;
- Mailing marketing ;
- Améliorations / Évolutions UX (expériences utilisateurs) par le biais de logiciel d'analyse (ex : Google Analytics, Hotjar, logiciel pour l'AB testing).

Article 13.3 Personnes autorisées à accéder aux données

Les personnes autorisées à accéder aux données collectées au sein de WE GO GREENR sont les suivantes : les dirigeants, salariés, alternants et stagiaires de WE GO GREENR et ses partenaires intervenant sur les prestations sollicitées par le Voyageurs, et le cas échéant, les prestataires sous-traitants de WE GO GREENR participant à la réalisation et/ou l'administration des prestations et étant amené à intervenir à ce titre sur les traitements, étant alors précisé qu'en pareille hypothèse, qu'il s'agisse de partenaires ou de sous-traitant, cela est effectué dans le respect de la réglementation en vigueur.

Article 13.4 Conservation des données

Ces Données Personnelles collectées sont conservées pendant la durée de conservation légale relative à la finalité du traitement et au plus pendant 5 ans à compter du dernier échange que vous avez eu avec la Plateforme et effectué à votre initiative.

Article 13.5 Droits du titulaire des données collectées

Vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'effacement des Données Personnelles vous concernant et du droit d'obtenir une copie des Données Personnelles que nous détenons sous un format électronique structuré (portabilité).

Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les Données Personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement, et d'un droit d'opposition à ce que vos Données Personnelles soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale.

Vous pouvez exercer vos droits en adressant vos demandes à Marie-Pierre Schaubroeck à l'adresse suivante : rgpd@wegogreenr.com

Nous nous engageons à répondre à ces demandes dans un délai de 1 mois. Ce délai peut être prolongé d'un mois, selon la complexité et le nombre de demandes reçues. En cas de doute raisonnable sur votre identité, nous pourrions vous demander des informations supplémentaires nécessaires à confirmer votre identité.

Article 13.6 Sécurité et transfert de données à l'étranger

WE GO GREENR met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et WE GO GREENR ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur Internet.

Les données que nous collectons peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas nous nous assurons que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou, à tout le moins, sur la base des garanties appropriées prévues par la loi.

WE GO GREENR a formalisé les droits et les obligations des Clients et Voyageurs au regard du traitement de leurs données à caractère personnel au sein d'un document appelé Politique de confidentialité, accessible à l'adresse suivante : <https://www.wegogreenr.com/donnees-personnelles> et sur demande auprès de WE GO GRENER.

Article 13.7 Modification de la clause

La présente politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou aménagée à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique, WE GO GREENR s'engage à publier la nouvelle version sur la Plateforme.

Pour plus d'informations pratiques sur l'exercice de vos droits, nous vous recommandons de consulter le site de la Commission Nationale Informatique et Libertés, et plus particulièrement la page <https://www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits>

Article 14. Modalités de résolution des litiges

Les présentes CGU sont régies par le droit français.

Toute réclamation relative à la Plateforme des présentes CGU pourra être adressée à l'adresse suivante : hebergeurs@wegogreenr.com afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

En cas d'échec des tentatives de résolution amiable, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes CGU devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents.